



Iren4People

Formazione On Line

HR Mission 2020 – lavorare con e per le Persone
nell'emergenza

24/11/2020



Indice dei materiali

Presentazione Gruppo Iren

Focus Persone

Le motivazioni del lancio di «Formazione Online»

Caratteristiche dell'Area «Formazione on Line»:

Video di presentazione «Formazione On line»

Formazione on line» e le sue nove aree:

Area «Il Gruppo Iren»

Area «Iren4Digital»

Area «Smartworking»

Area «Sviluppo Manageriale»

Area «Una sfida impegnativa»

Area «Una sfida in sicurezza»

Area «Competenze Trasversali»

Area «Cura della Persona»

Area «Diversità ed Inclusione» New

Accordi sindacali – contenuti relativi alla Formazione

L'aggiornamento autonomo del curriculum formativo - approfondimento

Webinar Manageriali

L'impatto di Formazione On line - feedback

Cura della Formazione anche dei più piccoli



Presentazione Gruppo Iren

Iren è una delle più importanti e dinamiche multiutility del panorama italiano e opera nei settori **dell'energia elettrica**, del **gas**, dell'energia termica per **teleriscaldamento**, della gestione dei **servizi idrici integrati**, dei **servizi ambientali** e dei servizi tecnologici.

Il Gruppo opera in un bacino multiregionale di oltre 7.000.000 abitanti, con circa 8.500 dipendenti, quasi 4,3 miliardi di Euro di ricavi nel 2019, un portafoglio di circa 1,815 milioni di clienti nel settore energetico e complessivamente 6 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico e ambientale.

È **primo operatore** nazionale nel settore del **teleriscaldamento** per energia termica commercializzata, **terzo** nel settore idrico per volumi venduti e nei servizi ambientali per quantità di rifiuti trattati, soggetto con massa critica rilevante nei servizi a rete (gas, energia elettrica e ciclo idrico)

Il Gruppo è un produttore energetico eco-friendly per circa il 76% della propria produzione.

Iren è una holding industriale con sede a **Reggio Emilia** e poli operativi a **Genova, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Torino, La Spezia e Vercelli**.

Alla capogruppo Iren fanno capo le attività strategiche, amministrative, di sviluppo, coordinamento e controllo, mentre quattro società presidiano le attività per linea di business:

Iren Energia nella produzione di energia elettrica e termica, gestione del teleriscaldamento, illuminazione pubblica, impianti semaforici e servizi tecnologici;

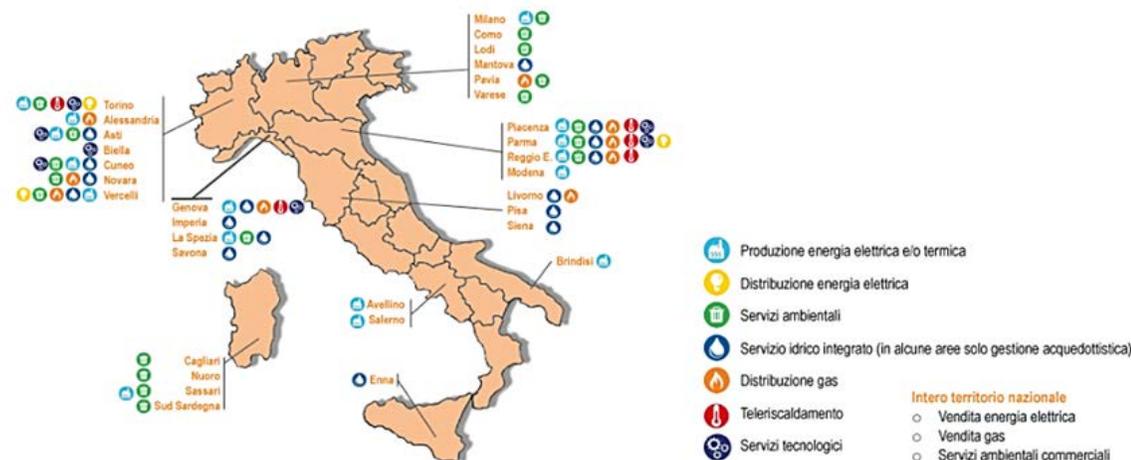
Iren Mercato nell'approvvigionamento e nella vendita di energia elettrica, gas e calore per teleriscaldamento;

IRETI nella distribuzione di energia elettrica, gas e acqua;

Iren Ambiente nella raccolta dei rifiuti, nell'igiene urbana, nella progettazione e gestione degli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti.

Il Gruppo Iren offre, inoltre, servizi integrati per l'efficienza energetica e soluzioni tecnologiche attraverso **Iren Smart Solutions**.

Iren dispone di un **elevato know how tecnologico** che, unito alla vocazione per l'affidabilità, l'innovazione e il **radicamento nel territorio**, le consente di operare all'insegna della **qualità** e dell'**attenzione** alle esigenze dei **clienti** e dei **cittadini**.



[GUARDA IL COMPANY PROFILE](#)



Focus Persone

8.500 DIPENDENTI
Oltre 700 assunti nel 2019



Quanto descritto nel progetto ha impattato e sta impattando su tutti gli oltre 8500 dipendenti del Gruppo Iren

Organici di sintesi Gruppo Iren al 30 settembre 2020
(per sede fisica, qualifica e genere)

		Forza al 30.09.2020		
		UOMINI	DONNE	Totale
FORZA TOTALE		6437	2083	8520
> Dettaglio				
Emilia	Dirigenti	20	5	25
	Quadri	64	30	94
	Impiegati	783	545	1328
	Operai	787	30	817
	Totale Emilia	1654	610	2264
Liguria	Dirigenti	23	4	27
	Quadri	59	20	79
	Impiegati	555	339	894
	Operai	895	43	938
	Totale Liguria	1532	406	1938
Piemonte	Dirigenti	28	8	36
	Quadri	102	25	127
	Impiegati	821	401	1222
	Operai	1637	540	2177
	Totale Piemonte	2588	974	3562
Altre aree	Dirigenti	2	0	2
	Quadri	11	1	12
	Impiegati	108	50	158
	Operai	542	42	584
	Totale altre aree	663	93	756
Totali	Dirigenti	73	17	90
	Quadri	236	76	312
	Impiegati	2267	1335	3602
	Operai	3861	655	4516
	Totale Gruppo	6437	2083	8520
Totale Gruppo		6437	2083	8520

99% TEMPO INDETERMINATO
o con contratto di apprendistato



85% COINVOLTO
in attività di formazione



Organici di sintesi Gruppo Iren al 30 settembre 2020
(per Holding, BU Ambiente, BU Energia, BU Reti, BU Mercato)

		Forza al 30.09.2020					
		Dirig.	Quadri	Impieg.	Operai	Totale	%
FORZA TOTALE		90	312	3602	4516	8520	
> Dettaglio per Sede Operativa							
IREN Holding		47	121	813	77	1058	12,4%
Ambiente		15	47	754	3080	3896	45,7%
Energia		8	43	591	240	882	10,4%
Reti		11	65	974	1115	2165	25,4%
Mercato		9	36	470	4	519	6,1%
Totale Gruppo		90	312	3602	4516	8520	100,0%
> % sul Totale		1,1%	3,7%	42,3%	53,0%	100,0%	



Le motivazioni del lancio di «Formazione Online»

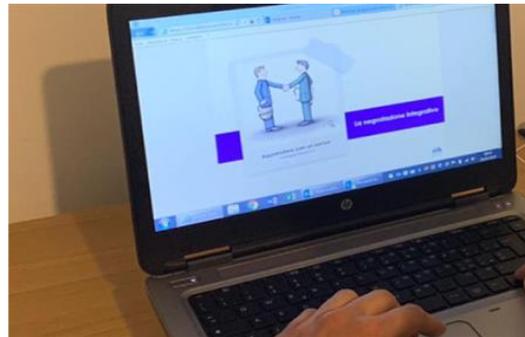
A marzo 2020, a fronte del lockdown, nel Gruppo Iren ci si rende immediatamente conto che per un lungo periodo la formazione tradizionale dovrà essere sospesa, e che occorrerà trovare metodi diversi dall'aula per "raggiungere" le persone.

La situazione di incertezza fa anche emergere la necessità di fruire di una formazione non solo legata ad **aspetti professionali, ma anche soft**, che sia anche un segnale di concreta attenzione a tutti i dipendenti del Gruppo, per rafforzare fiducia, senso di unità ed appartenenza. Lo sviluppo delle proprie competenze risulta infatti assolutamente essenziale per **mantenere alto l'engagement e il senso di appartenenza** (anche a fronte di una emergenza che prosegue in questi stessi giorni). **Grazie anche a questa iniziativa nessun lavoratore del Gruppo Iren ha perso la possibilità di crescere, di lavorare e è stata garantita la continuità del servizio alla cittadinanza.**

I Gruppo ha già dotato negli anni precedenti tutto il personale operativo di tablet e smartphone, e quindi **la formazione via web può raggiungere davvero tutti**, ed è preziosa in un momento del genere, con migliaia di colleghi sparsi su tutto il territorio nazionale.

Intranet Gruppo Iren

Anche a distanza ... la formazione ci avvicina e ci unisce



In questo momento particolarmente delicato, in cui tutti siamo costretti a cambiare le nostre routine lavorative e personali, siamo ancor più consapevoli del fatto che le Persone sono la risorsa più importante della Nostro Azienda.

Per fornire un ulteriore segnale di concreto avvicinamento ed attenzione a tutti i dipendenti del Gruppo e per consolidare lo spirito di comunità che ci unisce e ci permette di affrontare, tutti insieme, a testa alta, questa dura prova, abbiamo pensato di rafforzare ulteriormente la possibilità di accedere a iniziative di formazione tramite l'e-learning.

Nuovi contenuti sono stati aggiunti alla già nutrita library presente su tutte le piattaforme in uso (Skillia, Glickon e Moodle), tra i videoclip disponibili possiamo trovare l'intera collana **Iren4digital** nonché approfondimenti dedicati a tematiche quali: **time management, project management, gestione dei fattori emotivo-relazionali** e tanti altri ancora.

Tramite Skype for business, sono quotidianamente realizzate **Virtual Classroom** specificamente pensate per diffondere nuove competenze a sostegno dei principali progetti di trasformazione

digitale (Iren Way, Trasformazione Mercato e Just Iren, ...).

Proseguono le iniziative on-line per gruppi specifici di utenti:

- percorsi per **apprendisti**;
- on boarding per **neo assunti**;
- utilizzo degli applicativi office;
- formazione in materia di **sicurezza**;
- adempimenti normativi (ad es. D. Lgs 231, Privacy, PSD2, ...).

E non ci fermeremo qua: **continueremo ad aggiornare e a integrare i contenuti** disponibili, tra le prossime iniziative segnaliamo: **una sessione** specificamente **dedicata al piano industriale** del Gruppo, una alla difficile situazione che stiamo vivendo ed allo smart working.

L'Azienda **continua ad investire sulle Persone**, e vuole prestare la massima attenzione alle loro condizioni di lavoro e alle loro esigenze, è quindi **importante che ciascuno di noi sfrutti al massimo tutte le opportunità** di apprendimento messe a disposizione.

Prendersi cura di noi stessi è fondamentale, e lo possiamo fare anche imparando cose nuove e condividendo con i colleghi informazioni e conoscenze.

Tutte le persone coinvolte hanno ricevuto e riceveranno **specifiche comunicazioni** sulle modalità di accesso e fruizione delle diverse iniziative, tenete quindi d'occhio la **casella di posta elettronica**, i messaggi sul **cellulare** aziendale nonché la **intranet**.

Per ogni necessità e/o segnalazioni è disponibile l'indirizzo mail formazione@gruppoiren.it

20/03/2020

L'efficacia di **Formazione On line** non sarebbe stata tale se non si fosse intrecciata in modo virtuoso con altre iniziative in corso. In primis, le attività di **Sicurezza sui Luoghi di lavoro**; i nostri SPP hanno affrontato con serietà ed approccio sistemico tutti gli aspetti «abilitanti» il lavoro, mettendo in campo sia **iniziative trasversali a tutto il Gruppo**, sia **iniziative ad hoc per territori e BU dalle attività fra loro molto diverse**, per arginare il COVID19 con ogni strumento possibile.

Altrettanto fondamentale, tutto ciò non sarebbe stato possibile se non fosse stato attivato contestualmente lo **Smartworking**, pressoché totale da **febbraio ad oggi per oltre 3500 persone** (riducendo le possibilità di contagio per tutti!).

Un approccio sistemico che è più che mai necessario, in quanto un'emergenza sanitaria di pochi mesi sta **mutando**; infatti, **da una reazione di difesa da un pericolo qui-ed-ora, sta evolvendo verso una necessità di crescita e maturazione a lungo termine** delle persone che abitano la nostra organizzazione, oltre che dell'organizzazione stessa; occorrerà infatti proseguire il percorso fatto fino adesso formandoci tutti sempre più sul **senso di responsabilità**, sulla **costruzione di una visione di futuro aziendale condivisa**, garantendo comportamenti individuali ispirati da comportamenti organizzativi forti e coerenti, sia per tutela dei nostri lavoratori sia per garantire ai nostri cittadini la continuità delle **prestazioni** aziendali, **non rinunciabili** (possiamo immaginare un ospedale senza corrente elettrica? o senz'acqua?).



La **consistenza dei messaggi organizzativi** in tema COVID è in particolare assolutamente centrale, per far comprendere l'impegno profuso dall'organizzazione tutta per promuovere un comportamento individuale coerente con le indicazioni aziendali in un momento storico dove tutto, incluso un virus, diventa oggetto di dibattito o peggio di negazione, e **le Aziende devono fare la loro parte per educare/supportare tutti i propri lavoratori ad essere cittadini responsabili.**

La Formazione in primis ha proprio questi obiettivi, sia **fornire informazioni**, sia **fornire senso** a ciò che sta accadendo e supportare ogni singola persona comportarsi in modo proattivo e a collocarsi in uno storytelling che sia responsabile e propositivo.

Perché ci dobbiamo ricordare che con il nostro comportamento noi esseri umani siamo sia il problema, sia la soluzione del problema.

Quindi, training in progress ...



Caratteristiche dell'Area «Formazione on Line»

Nella situazione che stiamo vivendo non si può fare a meno di Formazione perché ogni lavoratore ha bisogno di **apprendere come vivere costruttivamente il lavoro pur in condizioni di distanziamento**, e allo stesso tempo **ogni responsabile si trova a guidare e coordinare le proprie persone in un contesto del tutto nuovo**.

La formazione è anche una costruttiva reazione al disagio vissuto in questa fase di incertezza; ogni singola persona se adeguatamente supportata può **trasformare il disagio in opportunità**, poiché trovandosi nella condizione di ripensare la gestione del proprio tempo può trovare nuovi spazi per apprendere.

La formazione è quindi un indispensabile supporto per affrontare un presente così difficile da interpretare ed un futuro che presenta ampie zone di incertezza. Per ciò in Iren il suo aggiornamento è costante, ed è **resa accessibile a tutti gli oltre 8500 lavoratori da qualsiasi device**.

Formazione on line

Un modo pratico per sviluppare le nostre competenze

- novità! Multicircular economy, un nuovo modello di sostenibilità per il Paese
- novità! VALORE D - Gettare il cuore oltre lo stereotipo
- novità! VALORE D - Workshop - Non ho pregiudizi, ma...
- novità! 5 regole affinché i leader abbiano successo in un mondo di incertezza

La salute in epoca di Covid-19: buone abitudini per il benessere, in ufficio e smart-working

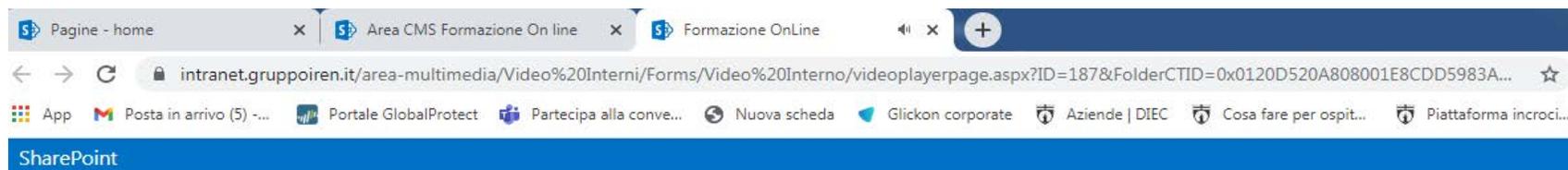
ACCEDI ALL'AREA

The screenshot displays the Iren internal portal interface. At the top, it reads "I risultati Iren al 30 settembre 2020". Below this is a navigation bar with icons for Emergency, Web Travel, Cycle Passives, Presenze, Organigrammi, Valutare, Codice, Previdenza Integrativa, Ristorazione, and Privacy. The main content area includes several sections: "Iren Informa" with a news article about the 30th September 2020 results and the new Geneva office; "Rassegna Stampa" with links to "Rassegna Stampa Scenario" and "Rassegna Stampa IREN"; a "#SDG9 Imprese, innovazione e infrastrutture con Massimiano Bucchi" banner featuring a "LIBRI IN AGENDA" graphic; a "Formazione on line" section with the heading "ACCEDI ALL'AREA" and a sub-heading "Un modo pratico per sviluppare le nostre competenze", listing several articles on topics like "La salute in epoca di Covid-19" and "Valore D Talks - Accelera: che marcia mettere?"; and a "Benvenuto" section. On the right side, there are additional widgets for "Emergenza Coronavirus" (COVID-19) and "Media".

Video di presentazione «Formazione On line»

Il dr. Antonio Andreotti, Direttore Personale, Organizzazione e Sistemi Informativi del Gruppo Iren presenta con un video «Formazione On Line» e ne spiega senso e finalità.

Per accedere al video [clicca qui](#).



» Formazione OnLine



Elementi correlati

SCARICA



«Formazione on line» e le sue nove aree

Per mettere a disposizione dei colleghi corsi e webinar in modo comprensibile, le varie risorse informative e formative progressivamente valutate e attivate sono state suddivise in **aree di senso**, otto in fase iniziale, ora implementate a 9. Questo per fornire ai lavoratori un minimo di orientamento, dato che i temi utili sono molti, e alcuni utili anche per la vita privata, per la gestione del proprio ed altrui stato emotivo o della propria famiglia.

🏠 > Persone > Formazione > Formazione on line

Formazione On line

Un modo pratico per sviluppare le nostre competenze.

Consulta l'area **TUTORIAL** per informazioni su APP Iren presenze, utilizzo Outlook e Lync, accesso all'App MyIren e servizi da smartphone.

Se hai dubbi o vuoi suggerimenti **SCRIVI AI COLLEGHI DELLA FORMAZIONE**

Antonio Andreotti presenta la nuova area Formazione On Line

Il Gruppo Iren Un percorso di crescita e che riguarda tutti Noi	Iren4digital Siamo tutti protagonisti della trasformazione digitale	Smart Working Un nuovo modo di lavorare agile ed efficace
Sviluppo Manageriale Una cassetta degli attrezzi per mantenerci allenati e aggiornati	Una sfida impegnativa Spunti e riflessioni per affrontare insieme questi momenti difficili	Una sfida in sicurezza Indicazioni per proteggere se stessi e rispettare gli altri sui luoghi di lavoro
Cura della Persona Prendiamoci cura di noi stessi e delle persone che ci sono vicine	Competenze trasversali Migliora la tua capacità di comunicare e lavorare con gli altri	Diversità e inclusione Valorizzare le differenze come opportunità di crescita culturale

New!



Area «Il Gruppo Iren»

In una situazione di incertezza generale far comprendere ai lavoratori che il **Gruppo è sano, che sta lavorando intensamente per raggiungere i suoi obiettivi di business**, che il virus non ha fermato le sue attività e che non ci sono rischi contrattuali per i suoi lavoratori è estremamente importante, soprattutto in un clima di crisi sociale. I temi affrontati in questa area sono appunto utili in questa direzione.



Il Gruppo Iren

Un percorso di crescita e che riguarda tutti Noi

E-mobilitiamoci!

IrenGo presenta il Webinar sulla progettazione sostenibile e mobilità elettrica con Raffaella Magnano e Domenico Racca

Mettiamo in moto il discorso

IrenGo presenta il webinar su E-Mobility, MotoGP e performance con Carlo Merlini e Roberto Cozzio

Il ruolo delle utilities per la ripresa del Paese

Il nostro AD Massimiliano Bianco in un webinar per la Luiss Business School

Idee in circolo: mobilità elettrica condivisa

IrenGo presenta il Webinar sul Vehicle Sharing in Italia con Andrea Giaretta e Alessandro Vincenti

Nuova normalità e opportunità dalla ripresa

Massimiliano Bianco nell'intervista a Class CNBC racconta le strategie messe in campo e le prospettive del prossimo futuro

Bilancio Iren 2019 - Renato Boero

Renato Boero ci parla delle operazioni di consolidamento, dividendo distribuito agli azionisti, economia circolare

Bilancio Iren 2019 - Massimiliano Bianco parte 1

Massimiliano Bianco illustra i principali indicatori del Bilancio Iren 2019

Bilancio Iren 2019 - Massimiliano Bianco parte 2

Massimiliano Bianco presenta la solida crescita di tutti i settori di business raggiunta grazie all'impegno di tutti i dipendenti

Piano industriale Iren@2024 - Parte 1

Stefano Zuelli illustra Trend di mercato e linee guida strategiche

Piano industriale Iren@2024 - Parte 2

Stefano Zuelli illustra Obiettivi delle Business Units

Piano industriale Iren@2024 - Parte 3

Stefano Zuelli illustra Investimenti Crescita e Sostenibilità

Piano industriale Iren@2024 - Parte 4

Stefano Zuelli illustra gli Indicatori Economici Finanziari



Area «Iren4Digital»

Il Progetto Ire4Digital nel Gruppo Iren rappresenta una importante attività di **reskilling delle competenze digitali di tutto il personale**, la cui età media è 49 anni, composto sia di impiegati, già più abituati al «digital», sia di operativi che devono però imparare a gestire le loro attività accompagnati da nuovi devices (smartphone, tablet).

La **formazione sui temi della digitalizzazione** è stata erogata in precedenza a varie famiglie di lavoratori, ma viene **totalmente riproposta ed integrata di nuove risorse per tutti lavoratori**, in particolare per tutti quelli che ora devono lavorare in remoto e devono acquisire velocemente le abilità per farlo – **non si tratta più un cambiamento progressivo, ma una necessità urgente**.

I percorsi ed i corsi presenti in questa area sono appunto utili in questa direzione; come dice il titolo di uno dei nuovi corsi proposti, «o ti formi o ti fermi»...

Iren4digital

Siamo tutti protagonisti della trasformazione digitale

Registrazione corso SAP Solution VIM (ottobre 2020)

Workshop trasformatori luglio 2020 - La trasformazione digitale continua

Corsi di Office: Excel, Power Point, Word

Per accedere alla piattaforma Glickon è necessario registrarsi con la propria email aziendale. Se hai già effettuato l'accesso clicca su Accedi e usa la password precedentemente impostata

O ti formi o ti fermi
Marcello Mancini

Le 7 regole per vivere online
Rudy Bandiera docente, giornalista, blogger

Trasformazione Digitale in Iren

Big Data - Grandi masse di dati

Digital workplace - Ambiente di lavoro digitale

Digital marketing – Strumenti e strategie

Social networking – Connessi o estinti

Realtà virtuale e aumentata - Tecnologia AR e VR

Internet of things - L'internet delle cose

Cloud computing - Tecnologia cloud

Intelligenza artificiale e droni

Blockchain - La catena dei blocchi

Digital payments - Pagamenti digitali

E commerce - Commercio elettronico

Nuovi device - I dispositivi elettronici

Business tools - Strumenti di lavoro

Il mondo delle applicazioni - Le app nella vita professionale

Digital mindset - La nuova mentalità digitale

GAME: IO SONO DIGITALE?

Metti alla prova le tue conoscenze "digitali"! Rispondi a 15 domande sui temi trattati nelle videopillole iren4digital: avrai un minuto a disposizione per ciascuna

Videopillole Iren di «alfabetizzazione digitale» rimesse a disposizione di tutti

12

Per un video di presentazione di Iren4Digital [clicca qui](#)

Area «Smartworking»

Da **1000** persone che stavano sperimentando lo smartworking pochi giorni al mese, la popolazione impiegatizia di Iren si trova quasi tutta, dall'oggi al domani, a lavorare totalmente da remoto, senza colleghi a fianco per un confronto, senza il conforto della carta a cui abitualmente si faceva riferimento, senza gli incontri di allineamento con il proprio capo o con colleghi di altre strutture con cui la propria attività si integrava, previsti o anche spontanei. Altre **2500 persone devono imparare a lavorare in modo totalmente nuovo**, e non è un optional.

I corsi qui suggeriti sono quindi sia operativi (in parte proposti anche nell'altra area, Iren4Digital) sia utili ad inquadrare la nuova modalità di lavoro che «invade» in un certo senso le nostre case (es. webinar «Lo Smartworking e l'emergenza... spiegati ai nostri figli»).



Smart Working

Un nuovo modo di lavorare agile ed efficace

La salute in epoca di Covid-19: buone abitudini per il benessere, in ufficio e smart-working

Evento Salu.Ta. del 25/9/2020

Valore D Talks - Accelerare: che marcia mettere?

Quali sono i dialoghi ricorrenti nel tuo stato d'animo odierno? Quali modelli mentali ti limitano e come fare a modificarli per il meglio?

In diretta streaming la Direttrice Generale di Valore D Barbara Falcomar ne parla con Anna Zanardi, International Board Advisor e Senior Advisor for CEO and C-Level Teams, che illustrerà i modelli mentali che aiutano l'adattamento veloce al nuovo contesto.

Valore D Talks - La vittima silenziosa del Covid: l'indipendenza femminile

Quali rischi per la parità di genere sta portando la crisi del Covid-19? Quale impatto avrà sull'indipendenza femminile?

Sarah Varetto ne parla con Carlo Cottarelli, Paola Profeta, Walter Ruffinoni e la Presidente di Valore D Paola Mascaro.

Valore D Talks - L'economia post-Covid sarà un'economia relazionale?

La società negli ultimi anni ha raccontato storie di singoli eroi ed eroine, con l'idea che esistano persone dotate di super poteri, che superano tutte le difficoltà. Self made men e women che non fanno rete, che salvano il mondo da soli.

Ora invece stanno emergendo nuove dinamiche. In questi mesi abbiamo costruito storie collettive in cui tutti siamo responsabili e in cui, al posto dei superpoteri, c'è la solidarietà. Non c'è un eroe, c'è un esercito di medici, scienziati, infermieri, volontari. Le aziende fanno rete per aiutare, mettono a disposizione di tutti il loro know how o le loro infrastrutture. Cambierà il modello economico? Questa economia relazionale sarà una risposta duratura? E sostenibile?

Sarah Varetto ne parla in diretta streaming con Alessandra Ferrazzelli, Leonardo Becchetti, Veronica De Romanis.

Valore D Talks - Lo smart working cambia le regole

La stagione del lockdown ha offerto all'Italia l'occasione per cambiare il lavoro. Prima del Covid lo smart working coinvolgeva solo l'8% degli italiani. Poi senza preparazione, senza accordi, il 40% della popolazione italiana si è trovata a dover lavorare da casa. Nelle stesse stanze c'erano bambini senza scuola da seguire e genitori anziani privi di aiuto. Lo smart working non è telelavoro, è il ripensamento dei compiti, responsabilizzazione e autonomia dei dipendenti, definizione dei risultati e la rivoluzione deve coinvolgere tutti.

Sarah Varetto ne parla con il sociologo Francesco Morace, con la AD di Microsoft Italia Silvia Candiani e con Mariano Corso, responsabile dell'Osservatorio sullo Smart Working del Politecnico di Milano.

Valore D Talks - Da STEM a STEAM. Come la colenzia diventa umana

Materia scientifica e matena umanistica, opposte o convergenti? Come si evolveranno questi saperi? E quali saranno le competenze necessaria per le complessità e la multidisciplinarietà dei lavori del futuro?

Ne parliamo con l'astrofisica Ersilia Vaudo, con la filosofa Maura Ganditano e con l'assessora alla Trasformazione digitale del Comune di Milano Roberta Cocco. A moderare l'incontro il giornalista Alessio Jacona.

E io svrò cura di te: la mindfulness per Persone e Organizzazioni

In questo WEBINAR, ELIS incontra Giuliano Graziadei (Co-founder & Partner MindfulVision) e Marco Barioni (Group Head Resources Division - Reale Mutua Assicurazioni) per parlare di Mindfulness, persona e organizzazioni. Partecipano all'incontro Gianluca Sabatini (moderatore), Valentina Marini.

La leadership ai tempi dello #HOMWORKING

In questo WEBINAR, ELIS incontra ALESSANDRO DONADIO (HR Transformation Leader at EY, Author of HRvolution and SmartingUp) e ANNALISA GALARDI, (The Bravert Store-Founder / Consigliere della Fondazione Olivetti /Docente di Comunicazione d'Impresa) per parlare del ruolo della leadership ai tempi dello home working. Partecipano all'incontro Valentina Marina (moderatore), Gianluca Sabatini.

Smartworking e gestione di team distribuiti: leadership, motivazione e comunicazione efficace

Maurizio Carl, Former EVP, Worldwide Sales, VMware e Marco Grazioli, Presidente, The European House - Ambrosetti

Work smart! Tecnologie e strumenti per (aiutarci) a lavorare meglio

Per accedere inserisci le credenziali: user=indirizzo_email, password=iren2020 (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata). Per malfunzionamenti o problemi tecnici scrivi a helpdesk@smiloucolformazione.com

Lo Smart Working e l'emergenza COVID spiegati ai nostri figli

Pino Mercuri, HR Director presso Agos e Silvia Zanella, Head of Employer Branding and HR Communications di EY Italia, Spagna e Portogallo

Il coraggio di decidere: tra Intelligenza emotiva e "Fact Working"

Clemente Perrone, Chief HR & Organization Officer | Enhance People Value to strenght Business Resultse e Enrico Martinez, Direttore Sviluppo e Innovazione Sociale Hewlett Packard Enterprise

Smart Working: è iniziato davvero il 21 Febbraio?

Luciana De Laurentis, Senior Manager of Internal Communication Fastweb e Luca Solari, Professore Ordinario Università Degli Studi di Milano

Area «Sviluppo Manageriale»

I lavoratori devono imparare velocemente un nuovo modo di lavorare, ma **anche i Responsabili devono imparare a gestire le loro risorse da remoto**. E quei Responsabili che hanno risorse operative devono imparare a gestirle senza poter essere fisicamente presenti, promuovendo con ancora maggior determinazione l'utilizzo di smartphone e tablet, **esercitando fiducia ed esigendo responsabilità**.

Comunicare efficacemente con i nuovi strumenti a disposizione, fare squadra, gestire lo stress, comprendere ora più che mai che la leadership è situazionale e che occorre saperla esercitare in modo nuovo, sono tutti spunti di riflessione per il Responsabile di oggi, e sempre più probabilmente anche di domani.



Sviluppo Manageriale

Una cassetta degli attrezzi per mantenerci allenati e aggiornati

5 regole affinché i leader abbiano successo in un mondo di incertezza **novità!**

Deborah Ancona, Professor of Management and Organization Studies; Founder, MIT Sloan School of Management; MIT Leadership Center

La grande scommessa. Costruire il cambiamento: creatività e innovazione per tutti - Marco Grazioli

Intervento di Marco Grazioli, Presidente di The European House - Ambrosetti

Pensare l'impensabile: un nuovo imperativo per la leadership - Nik Gowing

Nik Gowing, Visiting Professor, Kings College London e Nanyang Technological University, Singapore

Project management

Per accedere inserisci le credenziali: user=indirizzo email, password=iren2020 (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Prendere decisioni in situazioni critiche: blade running - Marco Grazioli

Marco Grazioli, Presidente, The European House - Ambrosetti

Cambiamento = cambiamento

Riccardo Pittis ci dimostra come le nostre menti siano il primo strumento per raggiungere il cambiamento

Prove di ascolto: 7 allenamenti per ascoltare in modo efficace

Alessandro Lucchini, linguista, ricercatore e allenatore di comunicazione

Essere una squadra - Mauro Berruto

Le due abilità fondamentali per trasformare il talento in un risultato sono le abilità e la volontà; questa ultima è ciò che fa la differenza nel raggiungere l'obiettivo

The Quality Interaction Effect: migliorare l'execution creando un clima positivo nel team - Alison Reynolds

Alison Reynolds - Professor, Ashridge Business School

Come gestire la paura e lo stress - Adrian Furnham

Professore di Psicologia, University College London (UCL) - Webinar disponibile fino al 30/06/2020

Area «Una sfida impegnativa»

Sia i **lavoratori** sia i loro **Responsabili** devono imparare velocemente un nuovo modo di lavorare, ma anche quali siano le altre variabili in gioco, oltre gli aspetti tecnici in sé.

Paura, angoscia, capacità previsionale, resilienza, psicologia dell'isolamento sociale, reazioni ad una crisi, ricadute da gestire sui più piccoli, la DAD dei figli da gestire insieme al proprio smartworking ... tutti temi che intersecano un nuovo modo di lavorare, rendendolo per ciascuno di noi più facile o più difficile.



Una sfida impegnativa

Spunti e riflessioni per affrontare insieme questi momenti difficili

La grande trasformazione. I cambiamenti chiave per le imprese dopo la crisi - Gerd Leonhard

Intervento di Gerd Leonhard, CEO di TheFutures Agency

Il digitale nelle scuole: solo un aggettivo o una vera trasformazione in atto?

Fabio Salvi (HEAD of Human Resources Filibus Italia), Daniele Barca (Dirigente Scolastico Istituto Comprensivo 3 di Modena) e Valentino Magliaro (Founder di "Humans To Humans & Top 10 Under 30" per Forbes Italia) conversano con gli esperti di formazione di ELIS per parlare di come è cambiata la didattica nelle scuole e come il digitale ha sconvolto le modalità didattiche tradizionali dei nostri ragazzi (ma non solo) per generare nuove forme di apprendimento.

La paura e l'angoscia. E i soggetti in campo

Umberto Galimberti intervista sul coronavirus. I temi trattati: paura e angoscia; i soggetti in campo; spiegare ai bambini il coronavirus; educare agli scenari con i libri; la dimensione politica e il virus

Psicologia della quarantena e isolamento sociale - Luca Mazzucchelli

Luca Mazzucchelli - Psicologo e psicoterapeuta

L'economia italiana: prima, durante e dopo il Coronavirus shock - Carlo Cottarelli

Carlo Cottarelli, Direttore dell'Osservatorio sui Conti Pubblici Italiani, Università Cattolica del Sacro Cuore

Pandemie e previsioni: mappare la diffusione del virus grazie a Big Data e A.I. - Alessandro Vespignani

Alessandro Vespignani, Director of the Network Science Institute & Steinberg Family Professor of Physics and Informatics, Northeastern University, USA

Dalla vulnerabilità alla resilienza: come gestire le istituzioni e le imprese ai tempi del Coronavirus - Valerio De Mollì e Enrico Giovannini

Valerio De Mollì, Managing Partner e Amministratore Delegato, The European House - Ambrosetti. Enrico Giovannini, Professore ordinario di Statistica Economica, Università di Roma TorVergata

Area «Una sfida in sicurezza»

Il Servizio Prevenzione e Protezione di Iren mette a disposizione diversi videoclip per spiegare in modo veloce ai colleghi come comportarsi nei giorni di eventuale rientro dallo smartworking. Anche gli attori dei video sono colleghi, così da mandare un messaggio rassicurante e familiare. Vengono selezionati ed inseriti anche altri corsi, di INAIL e di altre fonti ufficiali, anche da condividere con la famiglia, come i video di sicurezza a fumetti di Napo.



Filmati di Napo



Una sfida in sicurezza

Indicazioni per proteggere se stessi e rispettare gli altri sui luoghi di lavoro

Rispetta le indicazioni. Mantieni la distanza di sicurezza anche nei corridoi

Rispetta le indicazioni. Mantieni sempre la distanza di sicurezza

Rispetta le indicazioni. Prima di toccare il cibo lava sempre le mani

Rispetta le indicazioni. Indossa sempre la mascherina prima di uscire dal tuo ufficio

Rispetta le indicazioni. Applica correttamente la mascherina anche quando sei al telefono

Rispetta le indicazioni. Lava correttamente le mani

Rispetta le indicazioni. Mantieni le distanze di sicurezza anche negli spazi comuni

Rispetta le indicazioni. Indossa sempre la mascherina prima di salire su un mezzo condiviso

Covid 19 - Conosciamo il rischio

Video INAIL Parte 1 - introduce l'argomento dei dispositivi di protezione individuale

INAIL - Corretto utilizzo delle mascherine

Video INAIL Parte 2 relativo all'uso delle maschere facciali filtranti

INAIL - corretto utilizzo guanti monouso

Video INAIL Parte 3 illustra le modalità corrette di utilizzo dei guanti monouso

Napo in... Stop alla pandemia

Filmato di animazione computerizzata con personaggi che illustrano il rischio del contagio negli ambienti di lavoro (INAIL, EU-OSHA)

Come utilizzare correttamente mascherine e guanti per usi privati

Area «Cura della Persona»

In quest'area sono raccolti tutti i contributi esterni, da quelli su Youtube a quelli disponibili su alcune piattaforme di apprendimento già disponibili nel Gruppo, dalle quali vengono selezionati i percorsi utili a prendersi cura di sé e dei propri cari. Si tratta quindi di percorsi non legati alle proprie attività lavorative, ma ai temi più generali della cura di sé.

Un esempio per tutti, gli audiolibri di Rai Radio 3: la più grande biblioteca di audiolibri italiana con centinaia di romanzi e racconti letti alla radio da attori famosi e disponibili in podcast.



Cura della Persona

Prendiamoci cura di noi stessi e delle persone che ci sono vicine

Si è ciò che si comunica

Intervento di apertura della due giorni di Parole O_Stili, in cui si traccia una panoramica sulle relazioni, digitali e non solo, che abbiamo costruito o ri-costruito in questi ultimi mesi. Ospite speciale Remo Anzovino, pianista e compositore. Rosy Russo, Presidente di Parole O_Stili intervista Alessandro Baricco, scrittore e fondatore della Scuola Holden.

Palestra di inglese

Per accedere alla piattaforma Glickon è **necessario registrarsi** con la propria email aziendale. Se hai già effettuato l'accesso clicca su **Accedi** e usa la password precedentemente impostata.

Parole Ostili – come comunicare correttamente in rete

Pillola di conoscenza a cura del MIUR e dell'Associazione Parole Ostili basata sul "Manifesto della Comunicazione non Ostile", per contribuire a diffondere un virus positivo, quello dello scegliere le parole con cura, perché le parole sono importanti e danno forma al mondo in cui viviamo, reale e virtuale.

Tecnofobia e digital learning: barriere ed ansie legate all'uso delle tecnologie

Amicucci Formazione affronta il tema delle ansie, delle paure e degli ostacoli che interferiscono negativamente nell'uso della tecnologia e quindi nell'accesso al digital learning, che ora è sempre più diffuso, in azienda, nel nostro tempo libero (ora un po' in cattività, domani ci si augura più gestibile) così come nei percorsi di studio per i nostri ragazzi. Essere consapevoli delle ansie che si possono generare può fare di noi "allievi" migliori e guide più consapevoli per i nostri figli.

Dallo stress lavorativo al Benessere

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata). Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Il vaccino al virus: come proteggere la nostra salute

Lo psicologo Luca Mazzucchelli presenta alcuni ingredienti utili a proteggere la nostra salute

Uscire dalla crisi: ottimismo verso realismo

Lo psicologo Luca Mazzucchelli sugli atteggiamenti mentali per far fronte alle difficoltà

Gli audiolibri di Rai Radio 3

La più grande biblioteca di audiolibri italiana: centinaia di romanzi e racconti letti alla radio e disponibili in podcast

Area «Competenze Trasversali»

Un'area ad hoc viene riservata allo sviluppo delle competenze trasversali, quanto mai centrali in un momento di crisi e di isolamento fisico e anche mentale. Teamwork, comunicazione efficace, lotta alle abitudini e alla comfort zone, time management sono solo alcuni dei temi che vengono messi a disposizione, sia mettendo in evidenza eventi free come quelli del TEDX (anche in inglese, per fare palestra), sia di nuovo selezionando percorsi formativi disponibili nelle piattaforme di e-learning già in uso in azienda, come Skilla Path.



Competenze trasversali

Migliora la tua capacità di comunicare e lavorare con gli altri

Politecnico Milano: articoli e video

Una interessante raccolta di articoli e video proposti dal Politecnico di Milano

Come uscire dalla comfort zone del "forse"

Quante volte ci è stato detto no? Quante volte ci è stato detto sì? Quante volte, nel dubbio, abbiamo preferito non sapere la risposta? **Francesca Presentini**, originaria di Cortona in Toscana, illustratrice, analizza cosa si nasconde dietro questa paura. A soli sedici anni inizia a pubblicare le sue prime illustrazioni online e, una volta diplomata al Tecnico Agrario, vince un premio europeo con un progetto editoriale sulla piattaforma YouTube. Decide così di proseguire i suoi studi nel settore dei video e della grafica pubblicitaria. Da allora, parallelamente alla sua attività da freelance nella comunicazione visiva, si dedica a creare contenuti online con lo scopo di avvicinare i giovani al mondo dell'illustrazione. Il punto forte delle storie che racconta è probabilmente la forte autoironia. Ha all'attivo due fumetti cartacei pubblicati con la casa editrice Shockdom e numerosi progetti dentro e fuori dal web.

Come togliere le cattive abitudini dal nostro cervello

Giuliano Trenti, fondatore e Presidente di Neurexplor, ha sviluppato un percorso di ricerca e sviluppo nell'ambito delle neuroscienze e delle scienze comportamentali applicate al business con l'Università di Economia di Trento, dove è ricercatore e docente. Protagonista del suo talk è il cervello, timoniere delle nostre azioni e fautore delle nostre abitudini, in grado di guidarci nel compiere scelte a volte anche svantaggiose per noi stessi. E' possibile iniziare una nuova vita dando fine ad abitudini già consolidate?

Come superare i propri limiti e farne una risorsa

Psicologa e formatrice, Giulia Lamacca gira il mondo come travel blogger: può sembrare tutto molto bello e facile, se non è che Giulia è da alcuni anni obbligata ad utilizzare una sedia a rotelle a seguito di un incidente stradale; malgrado questo limite fisico si impegna in tutte le sue attività perché sa che superando i propri limiti mentali possiamo vivere una vita ricca ed essere d'ispirazione per gli altri.

Team Work: Lavorare in squadra

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Il più temibile hacker della nostra mente? Noi stessi

Massimo Bustreo è docente di Psicologia della comunicazione audiovisiva, Tecniche di Comunicazione Efficace, Public Speaking e Psicologia dei Consumi e Neuromarketing allo IULM di Milano

Problem solving & decision making

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Time management: gestione del tempo e delle priorità

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Comunicazione efficace

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Gestione dei fattori emotivo relazionali

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com

Creatività, innovazione e cambiamento

Per accedere inserisci le credenziali: **user=indirizzo email, password=iren2020** (se avevi precedentemente effettuato l'accesso utilizza la password già modificata).
Per malfunzionamenti e/o problemi tecnici scrivi a helpdesk@amicucciformazione.com



Nuova Area «Diversità ed Inclusione»

Nella logica di un continuo ampliamento dell'offerta formativa e degli argomenti che per il Gruppo sono «core» in ottobre si decide di aprire un'ulteriore area di apprendimento relativa alla **Diversità e all'Inclusione.**

Tra i primi video promossi, quelli di ValoreD, con cui Iren collabora da tempo per l'abbattimento degli stereotipi professionali e per l'identificazione di role model da proporre alle giovani perché si impegnino senza timori nelle discipline STEM.

Diversità e inclusione

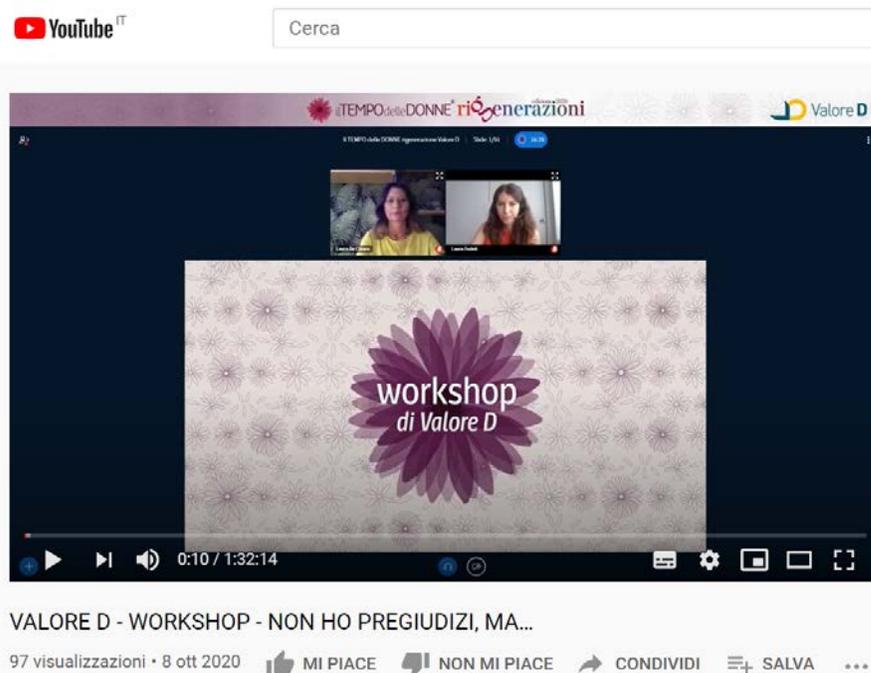
Valorizzare le differenze come opportunità di crescita culturale

VALORE D - Workshop - Non ho pregiudizi, ma... novità!

Workshop curato da Valore D in occasione de Il Tempo delle Donne 2020

VALORE D - Gettare il cuore oltre lo stereotipo novità!

Cristiana Capotondi, attrice, dirigente sportiva italiana, vicepresidente della Lega Pro, ci racconta come gli stereotipi ci influenzano quotidianamente e guidano le nostre decisioni.



The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, there is a search bar with the text 'Cerca'. Below it, the video player is visible, showing a thumbnail with a purple flower graphic and the text 'workshop di Valore D'. The video title is 'VALORE D - WORKSHOP - NON HO PREGIUDIZI, MA...'. Below the video player, there are engagement metrics: '97 visualizzazioni • 8 ott 2020' and buttons for 'MI PIACE', 'NON MI PIACE', 'CONDIVIDI', 'SALVA', and a menu icon.



The thumbnail features a blue background with a white circle containing the Valore D logo. The main text reads 'GETTARE IL CUORE OLTRE LO STEREOTIPO'. Below the video player, there is a caption: '#ValoreDtalks VALORE D - GETTARE IL CUORE OLTRE LO STEREOTIPO - CRISTIANA CAPOTONDI'.



Accordi sindacali - contenuti relativi alla Formazione

All'interno dei progressivi comunicati ed accordi sindacali la Direzione Personale garantisce fin dall'inizio dell'emergenza a ciascun lavoratore almeno una giornata di formazione on line, con lo strumento a disposizione e da concordare con il proprio Responsabile.



Oggetto: COVID-19 (coronavirus) - Aggiornamento e nuove disposizioni

A seguito del protrarsi della situazione di emergenza dovuta all'epidemia da coronavirus, come già evidenziato nel Comunicato di Gruppo 15/2020 del 23.3.2020, parte delle attività del Gruppo sono state significativamente ridotte o sospese (anche a seguito di interventi normativi nazionali o locali), problematica su cui è stato avviato un apposito confronto con le Organizzazioni Sindacali (OO.SS.), siglando quindi nella notte l'allegato Accordo.

L'Accordo -frutto di un costruttivo confronto fra le Parti- si applica alle Aziende a bilancio consolidato che applicano i CCNL di riferimento operanti in Emilia Romagna, Liguria e Piemonte e parte dalla comune considerazione dell'Azienda e delle OO.SS. ("le Parti") che

- non è possibile allo stato attuale definire i tempi per il ritorno al normale svolgimento delle attività e il protrarsi della situazione emergenziale potrebbe determinare crescenti conseguenze economiche negative sia per le persone sia per le imprese, con i rischi che ne derivano sul piano sociale;

- per quanto possibile, se le competenze possedute dai lavoratori lo consentono, è favorito l'utilizzo dei lavoratori anche in Reparti diversi da quello di appartenenza oggetto di riduzioni/sospensioni dell'attività, dandone informativa alle RSU e alle strutture territoriali sindacali di competenza;
- è vietato il ricorso al lavoro straordinario o alle prestazioni oltre il normale orario di lavoro, salvo esigenze inderogabili che devono essere preventivamente autorizzate dalla Direzione Personale o interventi per emergenze, certificati dai Dirigenti responsabili entro la giornata successiva;
- è vietato effettuare trasferte al di fuori del proprio normale Territorio operativo, salvo esigenze inderogabili che devono essere preventivamente autorizzate dalla Direzione Personale o interventi per emergenze, certificati dai Dirigenti responsabili entro la giornata successiva;
- viene garantita a ciascun lavoratore una giornata di formazione fruibile tramite personal computer o tramite smartphone, da concordare con il proprio diretto Responsabile, il cui svolgimento verrà verificato dalla Direzione Personale, fatte salve le esigenze di servizio legate all'emergenza in atto.

Per tutte le autorizzazioni e certificazioni di cui sopra viene istituita la seguente casella di posta elettronica:

CV19richiestegestionali@gruppoiren.it.

In ottica di fiducia e responsabilità, la Direzione Personale consente la registrazione diretta da parte di ogni dipendente sul Portale della Formazione delle risorse formative fruite in modo auto-determinato, consentendo la cura delle proprie competenze e quindi del proprio curriculum.

Curriculum formativo di

In arancione i corsi dichiarati fruiti dal dipendente

Corso	Edizione	Data inizio	Data fine	Stato	Durata	Ore Presenza	Docenti	% apprend.	Attestato	Crediti Formativi
Office 365 - Web App: OneDrive, OneNote, Teams (online)	Edizione per "Progetto Pilota" COD: 1937a_20_02	23/10/2020	31/12/2020	In Corso	03:00	00:00			No	
Progetto Digital Workplace	Presentazione per Gruppo pilota COD: 1924_20_03	16/10/2020	16/10/2020	Completato	02:00	02:00	SHAROM SHOJAIE (MICROSOFT), DAGNINO MARCO, TIRO EMANUELA, DI GIROLAMO SILVIA		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Nuovi modi di lavorare: Design Thinking & Agile COD: 38_20_06	16/09/2020	16/09/2020	Completato	01:00	01:00	VARI RELATORI (AIDP)		No	
Il nuovo Portale Welfare: contenuti e finalità	1800_20_01	22/07/2020	22/07/2020	Completato	01:30	01:30	GRETA PEDA (DoubleYou)		No	
Formazione: aggiornamento strumenti e tecnici	Scopriamo insieme le	10/07/2020	10/07/2020	Completato	01:00	01:00	DANIELE ABITANTE (Amicucci)		No	

Formazione: aggiornamento per specialisti	Covid 19 - Conosciamo il rischio (Video YouTube)	INTRANET46_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	00:15	00:15		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Smart Working: c lavorare bene an fuori dall'ufficio	INTRANET60_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	01:00	01:00		No	
Formazione: aggiornamento strumenti e tecnici	Il vaccino al virus: come proteggere la nostra salute (Luca Mazzucchelli)	INTRANET16_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	01:00	01:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Iren4Digital - Digital mindset - La nuova mentalità digitale	INTRANET51_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	00:15	00:15		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Napo in... Stop alla pandemia (Filmato d animazione)	INTRANET37_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	02:00	02:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Pensare l'impensabile: un nuovo imperativo per la leadership - Nik Gowing (Ambrosetti)	INTRANET38_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	02:00	02:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Prendere decisioni in situazioni critiche: blade running - Marco Grazzi (Ambrosetti)	INTRANET39_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	01:00	01:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Prove di ascolto: 7 allenamenti per ascoltare in modo efficace (Video YouTube)	INTRANET45_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	02:00	02:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Psicologia della quarantena e isolamento sociale - Luca Mazzucchelli (Ambrosetti)	INTRANET32_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	02:00	02:00		No	
Formazione: aggiornamento per specialisti	Smart Working: è iniziato davvero il 21 Febbraio? (Video YouTube)	INTRANET32_20_01	1/03/2020	31/12/2020	Completato	02:00	02:00		No	

18 maggio 2020

Comunicato di Gruppo n. 26/2020

Oggetto: COVID 19 (Coronavirus) – Aggiornamenti

Facendo seguito alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del Decreto Legge n. 33 del 16 maggio 2020 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 17 maggio 2020 e in relazione all'avvio in sede aziendale della c.d. Fase 2, si è ritenuto opportuno fornire le indicazioni, informazioni e disposizioni di seguito riportate. Si precisa che il c.d. Decreto "Rilancio" non è stato al momento pubblicato in Gazzetta Ufficiale; saranno quindi fornite le relative indicazioni non appena avverrà tale pubblicazione.

3. Registrazione della formazione effettuata

Come noto, a partire dall'emergenza coronavirus, il Gruppo ha incrementato sensibilmente l'offerta di contenuti formativi on line e per facilitarne il più possibile la fruizione molti contenuti sono resi disponibili, tramite la intranet aziendale, senza la necessità di procedere alla registrazione.

Per disporre di un quadro completo e aggiornato della formazione svolta, anche ai fini della rendicontazione della stessa, si chiede ora a tutti di verificare il curriculum formativo accedendo al portale

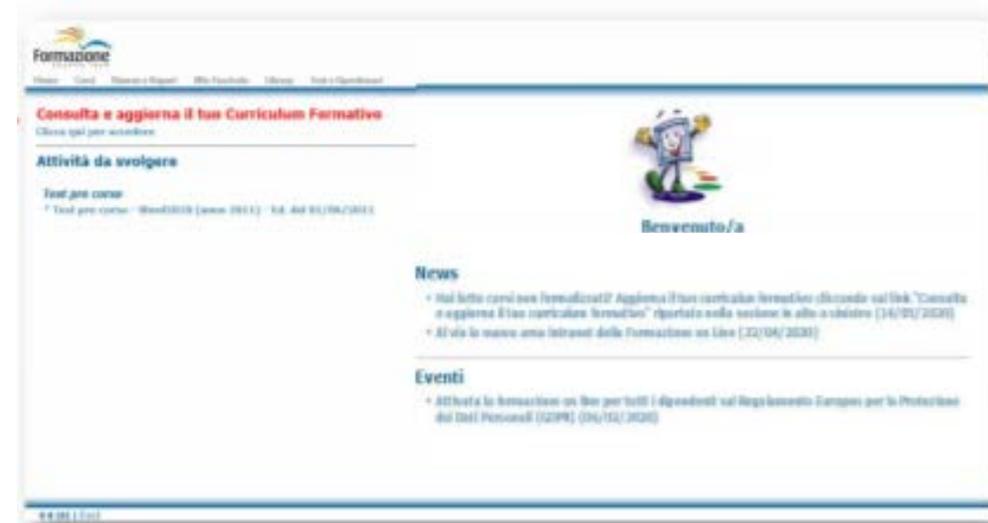
- direttamente dal <http://srvhforweb02.master.local/Frontoffice/Aspx/login.aspx> oppure
- dalla intranet aziendale, seguendo il percorso: *Servizi --> Applicazioni --> Portale Formazione*

Se richiesta, l'autenticazione avviene con le stesse credenziali (*username* e *password*) utilizzate per accedere al PC aziendale oppure alla intranet tramite lo smartphone in dotazione.

Nella pagina iniziale è presente la sezione "Consulta e aggiorna il tuo curriculum formativo", dove è possibile verificare se l'elenco delle attività seguite è completo e, nel caso non lo fosse, inserire le ulteriori iniziative (interne/esterne) fruite nel 2020; a tal fine si precisa che per contenuti a catalogo è possibile selezionare i titoli già inseriti, mentre per iniziative non a catalogo nell'elenco occorre compilare gli appositi campi (titolo, giorno, durata, fornitore).

L'aggiornamento autonomo del curriculum formativo - approfondimento

Considerato che la quasi totalità dei corsi su Formazione On Line è ad accesso libero, come da Comunicato di Gruppo presentato in precedenza, si è data quindi in questi mesi **la possibilità ad ogni dipendente di autoregistrarsi i corsi di formazione fruiti sul Portale delle Formazione aziendale mettendo a disposizione nuove funzionalità.** L'azienda si è riservata la verifica degli accessi a sistema ed ha approvato progressivamente la registrazione della formazione fruita. **La Struttura Formazione sta attualmente lavorando per la semplificazione delle registrazioni stesse, automatizzando il passaggio da Intranet a Portale associando le iniziative formative ad un vero e proprio Catalogo.**



Cliccando sul pulsante si potrà esportare e stampare il proprio Curriculum formativo

Cliccando sul pulsante ognuno può inserire i corsi non presenti sul Curriculum Formativo, o scegliendoli da un catalogo o inserendoli ex-novo

I corsi inseriti da «catalogo» saranno acquisiti automaticamente con lo stato «Completato», mentre quelli «liberi» saranno registrati con lo stato «In Valutazione»

Curriculum formativo con tutti i corsi
I corsi auto certificati appaiono con un colore diverso

La maschera permette di inserire in modo semplice i corsi fruiti.

Per selezionare dal catalogo, cliccare sull'apposito tasto che consente di accedere all'elenco dei corsi catalogo, la cui durata è già stimata

Per inserire corsi «ex novo», riportare gli elementi essenziali

Webinar Manageriali

dedicati a Dirigenti e Responsabili del Gruppo

A metà marzo tutti i nostri Dirigenti e Responsabili sono stati chiamati a partecipare a diversi webinar di The European House Ambrosetti, volti ad inquadrare il tema COVID 19 dal punto di vista delle ricadute sui sistemi politici, sociali e organizzativi sia internazionali sia nazionali.

Successivamente, per maggiore consapevolezza comune della situazione generale, si è ritenuto utile rendere disponibili tutte le loro registrazioni ad ogni lavoratore del Gruppo Iren sulla pagina di **Formazione On Line**.



Estratto dell'invito trasmesso a un centinaio di Dirigenti e Responsabili del Gruppo Iren il 16 marzo 2020

 lunedì 16/03/2020 14:01
Formazione Iren
proposta avvio Webinar Live (Ambrosetti)

----omissis----

Message  20200316_programma_Webinar.pdf (4 MB)

Buongiorno a tutti,
In questo momento particolarmente delicato vorremmo proporvi una opportunità di apprendimento che vuole rappresentare anche un segno di avvicinamento ed attenzione verso le persone della nostra grande comunità, la maggior parte delle quali si troverà nelle prossime settimane a lavorare da casa (ancorché interagendo con i colleghi mediante i sistemi di videoconferenza).

Abbiamo quindi attivato con The European House - Ambrosetti una collaborazione che vi consentirà di partecipare a una serie di webinar live, i primi dei quali vi forniranno approfondimenti sulle molteplici dimensioni della crisi che ci sta colpendo. In allegato il calendario dei webinar ed oggi programmati.

In particolare in questa settimana si svolgeranno i seguenti:

- Lunedì 16 marzo ore 16:30 : Il mondo dopo il Coronavirus : cosa cambia negli equilibri internazionali – Emanuele Parisi
- Martedì 17 marzo ore 12:00 : Coronavirus in Italia: stato dell'arte e previsione per le prossime settimane – Carlo Signorelli
- Mercoledì 18 marzo ore 17:30 : Il ruolo del Governo e delle Regioni per far ripartire il Paese – Roberto Maroni
- Giovedì 19 marzo ore 17:30 : Dalla vulnerabilità alla resilienza : come gestire le istituzioni e le imprese al tempo del Coronavirus – Enrico Giovannini e Valerio De Moli
- Venerdì 20 marzo ore 16:00 : Pandemie e previsioni: mappare la diffusione del Virus grazie a Big Data ed AI – Alessandro Vespijani

A seguire riceverete da parte dei nostri referenti in Ambrosetti, le credenziali individuali per l'accesso al sito per poter poi procedere autonomamente all'iscrizione al webinar di vostro interesse.

Confidando che l'iniziativa possa essere da voi gradita, i migliori saluti

IREN S.p.A. - Selezione e Sviluppo Personale - Formazione e Addestramento -

Torino, 16 marzo 2020

Webinar Manageriali - Titoli dei webinar messi a disposizione

Allegato

Ambrosetti *live*

The European House
Ambrosetti

Ambrosetti Live
Programma
16 marzo 2020



WEBINAR LIVE
Il mondo dopo il Coronavirus: cosa cambia negli equilibri internazionali
lunedì 16 marzo 2020, ore 16:30 - 17:30
<http://live.ambrosetti.eu/9603>
Vittorio Emanuele Parisi, Professore Ordinario di Relazioni Internazionali, Università "Cattolica del Sacro Cuore" di Milano



WEBINAR LIVE
Coronavirus in Italia: stato dell'arte e previsioni per le prossime settimane
martedì 17 marzo 2020, ore 12:00 - 13:00
<http://live.ambrosetti.eu/10072>
Carlo Signorelli, Professore Ordinario di Igiene e Sanità Pubblica e Direttore Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università Vita-Salute San Raffaele



WEBINAR LIVE
Il ruolo del Governo e delle Regioni per far ripartire il Paese
mercoledì 18 marzo 2020, ore 17:30 - 18:30
<http://live.ambrosetti.eu/10076>
Roberto Maroni,
già Ministro e già Presidente Regione Lombardia



WEBINAR LIVE
Dalla vulnerabilità alla resilienza: come gestire le istituzioni e le imprese ai tempi del Coronavirus
giovedì 19 marzo 2020, ore 17:30 - 18:30
<http://live.ambrosetti.eu/10074>
Valerio De Melli, Managing Partner e Amministratore Delegato, The European House - Ambrosetti Director, Ambrosetti Group Limited di Londra
Enrico Giovannini, Professore ordinario di Statistica Economica, Università di Roma "Tor Vergata"

Ambrosetti *live*

The European House
Ambrosetti



WEBINAR LIVE
La Scienza non si ferma: il ruolo della Ricerca nella costruzione del futuro
venerdì 20 marzo 2020, ore 12:00 - 13:00
<http://live.ambrosetti.eu/10085>
Massimo Ferrari, Presidente, European Research Council



WEBINAR LIVE
Pandemie e previsioni: mappare la diffusione del virus grazie a Big Data e A.I.
L'incontro era precedentemente previsto in data 12 marzo.
venerdì 20 marzo 2020, ore 16:00 - 17:00
<http://live.ambrosetti.eu/9394>
Alessandro Vespignani, Director of the Network Science Institute & Sternberg Family Distinguished Professor of Physics and Informatics, Northwestern University, USA



WEBINAR LIVE
Come gestire la paura e lo stress
lunedì 23 marzo 2020, ore 16:30 - 17:45
<http://live.ambrosetti.eu/10078>
Adrian Furnham, Professore di Psicologia, University College London (UCL)



WEBINAR LIVE
The Quality Interaction Effect: migliorare l'execution creando un clima positivo nel team
mercoledì 25 marzo 2020, ore 14:30 - 15:30
<http://live.ambrosetti.eu/9305>
Alison Reynolds, Professor, Ashridge Business School



WEBINAR LIVE
Lo scenario geopolitico globale (Q22020)
lunedì 18 maggio 2020, ore 16:00 - 17:00
<http://live.ambrosetti.eu/9603>
Lucio Caracciolo, Direttore, Limes



WEBINAR LIVE
The Serendipity Factor: creare la "fortuna" cogliendo occasioni che le altre aziende non notano
venerdì 22 maggio 2020, ore 14:30 - 15:30
<http://live.ambrosetti.eu/9384>
Christian Busch, Professor, New York University and London School of Economics

16 marzo 2020

2

www.ambrosetti-live.com

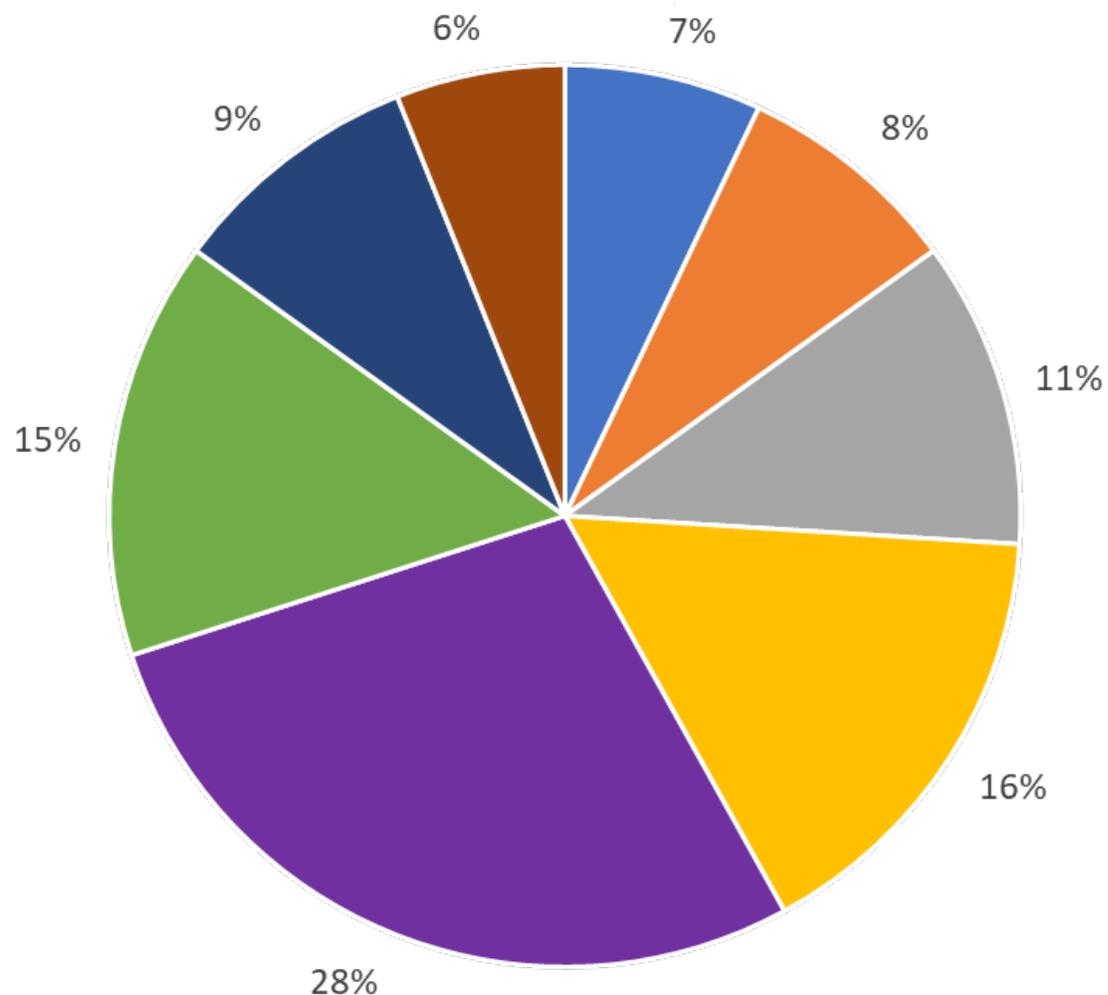


L'impatto di Formazione On line

In 7 mesi sono state complessivamente raggiunte **8819 visualizzazioni**.

Questi sono i dati di sintesi relativi ai corsi in e-learning dei primi nove mesi del 2020 confrontati con quelli fruiti nei primi 9 mesi del 2019. Abbiamo già raggiunto le oltre **63mila ore di formazione**, ed il dato è ovviamente in crescita.

Modalità di erogazione	Ore erogate	
	Primi nove mesi 2020	Primi nove mesi 2019
e-learning (formazione a distanza, <u>virtual classroom</u> , <u>webinar</u>)	63.704	1.521
in presenza	24.747	88.652
Totale complessivo	88.451	90.173



Distribuzione delle visualizzazioni delle varie aree tematiche

- Competenze trasversali
- Cura della persona
- Il Gruppo Iren
- Iren4Digital
- Smart Working
- Sviluppo Manageriale
- Una sfida impegnativa
- Una sfida in sicurezza



L'impatto di Formazione On line - feedback

Questi solo alcuni dei **feedback** pervenuti alla mail di Formazione a fronte dell'apertura della pagina di «Formazione on Line» in relazione ai diversi contenuti messi a disposizione; per molti, la prima volta in cui fruivano di formazione in e-learning o «live» su piattaforme web.

Commenti su corso Smart working

"Era il primo corso online e mi è piaciuto molto: fatene ancora"

"Corso piacevole da seguire e interessante nei contenuti"

"Nel complesso il corso è stato utile soprattutto considerato il momento particolare che stiamo vivendo e alcune difficoltà maggiori che stiamo incontrando"

"Orgogliosa di tutti gli strumenti ricevuti dall'azienda, in particolar modo per pot partecipare al corso in questa fase emergenziale"

"Era il primo corso online e mi è piaciuto molto: fatene ancora. L'argomento trattato era di grandissimo interesse e l'interazione con gli insegnanti tramite strumenti informatici è stata molto stimolante"

Commento su corso on line Sicurezza

"Complimenti!!!! Bravissimi!!!!"

Commento su corso on line Excel

"Questo corso mi è piaciuto molto per come è stato pensato e organizzato e per la chiarezza espositiva".

Commento su corso on line Office 365

"Utilissimo! Avendo gli applicativi già installati ho potuto testare in simultanea le azioni descritte"

Commento su corsi Iren4Digital

"Reputo questa tipologia di corsi indispensabili nell'attività di trasformazione digitale e di ottima efficacia"



Commenti su corso on line Normativa GDPR

"In linea con le aspettative, ben fatto"

"Ho particolarmente apprezzato gli esempi che sono stati fatti durante il corso, al fine di collegare i concetti e le nozioni di cui al GDPR con la nostra specifica realtà aziendale".

"Il corso è sintetico ed allo stesso tempo esaustivo. Si apprendono dettagli specifici che fanno comprendere alcune delle scelte aziendali, forse risultate non abbastanza chiare".

"Buona sintesi per un argomento vasto e complesso".

"Ottima struttura del corso, piacevole e interessante da seguire e sicuramente trasferibile nella mia realtà lavorativa. Grazie"

Cura della Formazione anche dei più piccoli

Formare significa anche far crescere il sistema intorno a noi: la cura dei più piccoli passa ora anche dall'accrescere le possibilità di un loro accesso alle nuove risorse di apprendimento on line: in una logica di responsabilità sociale, il Gruppo Iren, che sta realizzando un aggiornamento informatico importante per tanti lavoratori che sono anche genitori, mette a disposizione di molte scuole e associazioni pc dismessi ma perfettamente funzionanti **per abilitare i più piccoli ad accedere alle nuove risorse formative, incluse quelle messe a disposizione dal Gruppo attraverso EDUIREN.**

#TERRITORI

#AZIENDA

#CLIENTI

#EDUCAZIONE

#INNOVAZIONE



Covid19: Iren dona 200 PC al mondo della scuola

13 novembre 2020

#EDUCAZIONE



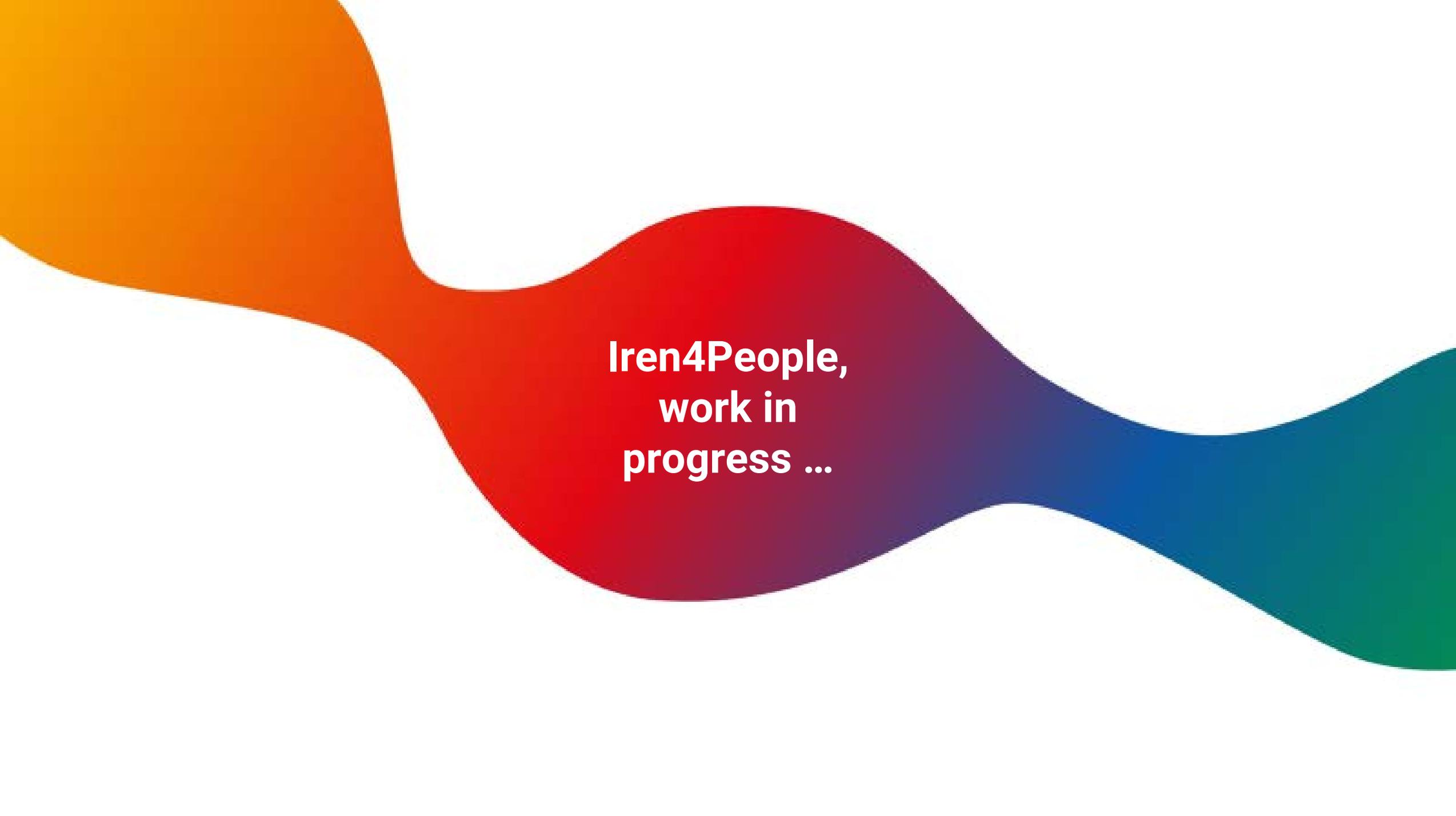
In un momento in cui l'emergenza sanitaria ha reso indispensabili gli strumenti informatici per seguire la didattica a distanza, il Gruppo Iren - sensibile alle necessità dei territori di riferimento - ha scelto di donare strumenti informatici ad associazioni di volontariato che operano in Piemonte, Liguria ed Emilia.

Un primo lotto di 200 computer, dismessi dall'azienda ma perfettamente funzionanti, è stato reso disponibile in queste ore a reti di associazioni che, a loro volta, si adopereranno per la distribuzione a scuole o a quegli studenti che necessitano di un urgente supporto per dare continuità all'attività didattica.

Questa iniziativa si inserisce perfettamente nell'ottica della **responsabilità sociale di impresa** e nell'impegno costante a favore **dell'educazione ambientale** che da sempre caratterizzano Iren.

La vicinanza del Gruppo al mondo della scuola e dell'insegnamento in questo difficile momento storico passa anche attraverso l'**offerta didattica di Eduiren** - progetto di educazione del Gruppo Iren, rivolto alle scuole e agli insegnanti: il sito di riferimento (www.eduiren.it) è stato arricchito di contenuti e sono state rimodulate le offerte formative, declinate per ogni grado scolastico, passando dalla presenza alla didattica a distanza.

Accedendo al portale, sarà inoltre possibile scaricare giochi didattici, recuperare approfondimenti e materiali, frutto delle collaborazioni con chi, nel nostro Paese, è impegnato sui temi della sostenibilità (dall'ASviS alla Fondazione Reggio Children, passando per REMIDA Reggio Emilia, La Città dei Bambini e dei Ragazzi di Genova e il Salone Internazionale del Libro di Torino), linkoteche studiate per agevolare la ricerca di siti di qualità e video informativi.



**Iren4People,
work in
progress ...**