

 **La ragione** per
cui Iren esiste

 **i principi** in
cui crede

MISSIONE **V**ISIONE **V**ALORI

 **il sogno** che
vuole realizzare


iren



La Missione, ovvero la ragione per cui l'azienda esiste, la Visione, il sogno che vuole realizzare, e i Valori, i principi in cui l'azienda crede e che sostiene con atteggiamenti coerenti.

Per vincere nel nostro business e lavorare ogni giorno per costruire un futuro sostenibile, non solo per la nostra azienda ma anche per le generazioni a venire.

Perché con le competenze si fanno le cose, con i valori si fa la differenza.

Il Presidente Paolo Peveraro





LA NOSTRA **MISSIONE**

Offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.

Per tutti, ogni giorno.





LA NOSTRA **VISIONE**

Migliorare la qualità della vita delle persone. Rendere più competitive le imprese. Guardare alla crescita dei territori con gli occhi del cambiamento. Fondere sviluppo e sostenibilità in un valore unico. Siamo la multiutility che attraverso scelte innovative vuole realizzare questo futuro.

Per tutti, ogni giorno.



I NOSTRI **VALORI**

- APPARTENENZA
- RESPONSABILITÀ
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- FARE SQUADRA
- CAMBIAMENTO E FLESSIBILITÀ
- CRESCITA E VALORIZZAZIONE
DEI COLLABORATORI
- SOSTENIBILITÀ
- TRASPARENZA



Passare da **IO**
a **NOI**

APPARTENENZA

È il legame che unisce le persone al Gruppo, creando un terreno comune a livello sociale, culturale, professionale e intellettuale. Implica identificazione, soddisfazione e coinvolgimento emotivo.

Comportamento atteso

Nel mio lavoro quotidiano rappresento l'Azienda, ne vivo appieno i valori, ne faccio miei gli obiettivi e i risultati, partecipo attivamente alla vita aziendale e mi sento parte di Iren.

RESPONSABILITÀ

Rispondere sempre del proprio operato e delle conseguenze che ne derivano, rispettando i principi di chiarezza, trasparenza, onestà e correttezza.

È la capacità di avere iniziativa, di utilizzare in modo appropriato il tempo, il denaro e tutte le risorse disponibili, considerando anche l'impatto sociale e ambientale delle proprie azioni.

Comportamento atteso

Agisco responsabilmente nell'interesse di Iren, valutando l'utilizzo delle risorse e considerando le conseguenze delle mie azioni, anche in termini sociali e ambientali.



Il coraggio di
**metterci la
faccia**

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Agire, nel lavoro di tutti i giorni, per migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze del cliente, immedesimandosi nelle situazioni, facendo tesoro delle critiche, mantenendo entusiasmo.

Comportamento atteso

Mi accerto sempre che la soluzione proposta soddisfi appieno il bisogno del cliente e la realizzo rispettando le modalità concordate e gli impegni presi.

Siamo tutti
clienti



FARE SQUADRA

Lavorare insieme per un fine comune, ognuno con responsabilità e competenze diverse, ma ciascuno con l'esplicita intenzione di "aggiungere valore" al risultato del lavoro eseguito individualmente: siamo tutti un'unica squadra.

Comportamento atteso

Nel mio lavoro quotidiano vado oltre l'interesse personale cercando di valorizzare i contributi delle altre persone, verso un fine comune.



Uniti per
essere ancora
più forti



Il valore di
un'impresa
è il valore
delle
persone

CRESCITA E VALORIZZAZIONE DEI COLLABORATORI

Le persone che lavorano in Iren sono il motore del suo successo e solo favorendone la crescita e valorizzandone i contributi possiamo attrarre le risorse più valide e alimentare la loro passione e il loro impegno quotidiano.

L'impegno a scoprire, sviluppare e promuovere le competenze personali è elemento fondamentale del patto tra azienda e individuo.

Comportamento atteso

Identifico le opportunità di crescita per i miei collaboratori, li coinvolgo e li supporto nel lavoro quotidiano, fornisco feedback continui e valorizzo i loro successi.

CAMBIAMENTO E FLESSIBILITÀ

Essere pronti e disponibili a rispondere, con rapidità ed efficacia, alle variazioni del mondo che ci circonda, conciliando il valore della tradizione aziendale e dei territori di provenienza alle nuove realtà, con un atteggiamento aperto senza irrigidirsi sugli schemi del passato.

Comportamento atteso

Riconosco le opportunità di cambiamento e individuo e realizzo le migliori risposte, con rapidità ed efficacia.



C'è sempre
una **strada**
migliore



**Costruire
il domani
dei nostri
figli**

SOSTENIBILITÀ

Contribuire al benessere e al progresso della comunità e del Gruppo Iren, in termini sociali, economici e ambientali, attraverso il proprio apporto personale e con il coinvolgimento di tutti gli interlocutori: colleghi, clienti, fornitori, azionisti e comunità locale.

Comportamento atteso

Ricerca e implemento servizi e soluzioni che abbiano ricadute positive o minimizzino impatti negativi, nel presente e nel futuro, sul sistema ambientale, economico e sociale.

TRASPARENZA

Comunicare in modo chiaro e tempestivo. Questo è il migliore presupposto per una relazione basata sulla fiducia.

La trasparenza accresce la nostra credibilità nei confronti degli interlocutori e attribuisce valore al nostro operato.

Comportamento atteso

Comunicare in modo chiaro e tempestivo le modalità e i risultati del mio operato agli interlocutori interni ed esterni coinvolti.



Abbiamo
molto da
raccontare



Iren S.p.A.

Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia - Italy

www.gruppoiren.it